

**REGULAMIN**  
sprzedaży bezgotówkowej



**Flota**  
PARTNER

## §1 [Preambuła]

Niniejszy Regulamin sprzedaży bezgotówkowej [dalej Regulamin] określa szczegółowe warunki i zasady współpracy pomiędzy Adamem Ochmannem prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą Przedsiębiorstwo „Ochman” Adam Ochmann, a Klientami z którymi zawarte zostały umowy sprzedaży bezgotówkowej towarów oferowanych przez Sprzedającego na należących do niego stacjach benzynowych i jest integralną częścią tejże umowy.

## § 2 [Definicje]

Ilekoć w niniejszym Regulaminie używa się wskazanych poniżej pojęć należy przez to rozumieć:

1. **Umowa** – oznacza umowę sprzedaży bezgotówkowej paliwa i innych towarów oferowanych przez Sprzedającego na należących do niego stacjach benzynowych, zawartą pomiędzy Sprzedającym a Klientem, której załącznikiem jest niniejszy Regulamin i który to Regulamin stanowi z Umową integralną całość;
2. **Klient** – strona Umowy tj. osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu i na własną rzecz działalność gospodarczą lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznały zdolność prawną;
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży bezgotówkowej;
4. **Karta Ochman Flota Partner** – karta wydana Klientowi przez Sprzedającego, uprawniająca Klienta do dokonywania transakcji na stacjach benzynowych należących do Sprzedającego;
5. **Limit kredytowy** – maksymalna kwota określona w Umowie wyrażona w PLN do wysokości której Klient może dokonywać Transakcji przy użyciu Karty Ochman Flota Partner;
6. **PIN** – alfanumeryczny układ znaków umożliwiający Klientowi potwierdzenie transakcji elektronicznej, będący jednocześnie osobistym i poufnym numerem identyfikacyjnym przypisanym do konkretnej karty paliwowej;
7. **Transakcja** – zakup towarów na stacjach benzynowych Sprzedającego przy użyciu Karty;
8. **Kierowca** – osoba, której Klient nadał uprawnienia do posługiwania się Kartą, a tym samym do dokonywania Transakcji, w ramach zawartej ze Sprzedającym Umowy. Wszystkie Transakcje zrealizowane przez Kierowcę uważa się za zrealizowane przez Klienta;
9. **Przedstawiciel Sprzedającego** – pracownik danej stacji benzynowej Sprzedającego,
10. **Towar** – produkty i usługi oferowane przez Sprzedającego na należących do niego stacjach benzynowych, z tym zastrzeżeniem że niektóre Towary mogą być niedostępne w sprzedaży bezgotówkowej;
11. **Dowód sprzedaży** – potwierdzenie wydania flotowego, dokument potwierdzający dokonanie Transakcji przez Klienta przy użyciu Karty.
12. **Platforma** – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.ochman.pl](http://www.ochman.pl) stanowiący platformę informacyjną dla Klienta oraz umożliwiającą Klientowi

dokonywanie określonych w Regulaminie czynności związanych z realizacją Umowy. Portal przeznaczony jest tylko dla Klientów, którzy podpisali Umowę ze Sprzedającym;

13. **Terminal** – urządzenie wraz PINPADEM umożliwiające przeprowadzenie Transakcji;
14. **Wydruk z terminala** – dokument używany do potwierdzenia dokonania Transakcji przez Klienta przy użyciu Karty

## § 3 [Zawarcie umowy, sprzedaż bezgotówkowa, wydawanie kart]

1. Zawarcie umowy następuje w formie pisemnej wraz z ustanowieniem zabezpieczenia przewidzianego Umową. Zawarcie Umowy następuje w obecności Przedstawiciela Sprzedającego lub innego wyznaczonego do tego pracownika Sprzedającego;
2. W przypadku zawierania Umowy na odległość do Klient zobowiązany jest złożyć podpis pod Umową poświadczony notarialnie.
3. W przypadku zawierania Umowy na odległość Klient zobowiązany jest odesłać podpisaną Umowę w dwóch egzemplarzach Sprzedającemu, z zastrzeżeniem § 3 ust. niniejszego Regulaminu, który niezwłocznie po otrzymaniu Umowy zarejestruje Klienta w bazie Klientów flotowych oraz uzupełni Umowę o datę. W ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania Umowy Sprzedający odeśle Klientowi jeden egzemplarz podpisanej przez siebie Umowy. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą podpisania Umowy przez Sprzedającego.
4. Po zawarciu Umowy, na podstawie złożonego przez Klienta wniosku o wydanie Karty Sprzedający wyda Kupującemu Kartę. Według wyboru Klienta wydanie Karty może nastąpić poprzez jej osobisty odbiór przez Klienta od Sprzedającego lub poprzez wysłanie Karty przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru (ZPO) przez Sprzedającego.
5. Wraz z Kartą Klient otrzyma od Sprzedającego numer PIN. W przypadku gdy Klient złoży wniosek o wydanie więcej niż jednej Karty – do każdej dostarczonej Klientowi Karty dołączony będzie w osobnej kopercie numer PIN.
6. Numer PIN należy zachować w tajemnicy, nie ujawniać niepowołanym osobom, a w przypadku przekazania Karty bądź Kart Kierowcy bądź Kierowcom należy pouczyć ich o obowiązku utrzymania przekazanych numerów PIN w tajemnicy. Odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania zasad poufności dotyczących udostępniania numeru bądź numerów PIN obciążają Kupującego.
7. Klient przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszystkie Transakcje przy których użyto prawidłowy numer PIN.
8. Klient ma możliwość zmiany numeru PIN na własny na każdej stacji Sprzedającego.
9. Karta wydawana jest okresowo, a informacja o okresie ważności Karty z podaniem roku, miesiąca kalendarzowego i dnia zawarta jest w Umowie. Okres ważności Karty kończy się w dniu podanym na dokumencie wydania Kart i Karta po upływie tego okresu traci ważność, a Klient ma prawo wystąpić o wydanie nowej Karty. Za wydanie każdej kolejnej i każdej nowej Karty pobierana jest opłata zgodnie z



obowiązującym w dacie złożenia wniosku o wydanie Karty cennikiem. Opłata pobierana jest również za wydanie nowej Karty w miejsce Karty uszkodzonej, zniszczonej bądź zagubionej na podstawie wniosku złożonego przez Klienta.

10. Karta stanowi własność Sprzedającego i w przypadku gdy pozostaje nieużywana lub w przypadku rozwiązania Umowy, powinna być niezwłocznie Sprzedającemu zwrócona.

#### § 4 [Korzystanie z Karty]

1. Karta uprawnia Klienta, po uprzednim poinformowaniu Przedstawiciela Sprzedającego i po okazaniu Karty, do nabywania paliw i innych towarów oferowanych przez Sprzedającego na należących do niego stacjach benzynowych.
2. Korzystanie z Karty uprawnia Klienta do odbioru zakupionego Towaru od Sprzedającego i zapłaty za Towar ceny obowiązującej u Sprzedającego na stacji benzynowej na której Klient dokonuje Transakcji, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Własność Towaru przechodzi na Klienta z chwilą jego wydania Klientowi.
4. Transakcje bezgotówkowe dokonywane przez Klienta przy użyciu Karty muszą zostać zweryfikowane przez prawidłowo wprowadzony przez Klienta numer PIN, który musi zostać zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę;
5. Klient przy użyciu Karty zobowiązany jest do sprawdzenia aktualnego Limitu kredytowego przed każdorazowym dokonaniem Transakcji.
6. Każda Transakcja dokonana przez Klienta zmniejsza dostępny Limit Kredytowy. Dla każdej Karty – w przypadku gdy Klient dysponuje kilkoma Kartami – Limit Kredytowy ustalany jest do wysokości Limitu kredytowego przypisanego dla Klienta zgodnie z Umową.
7. W przypadku gdy dokonano tankowania, a następnie przy potwierdzeniu Transakcji okazało się, że część zatankowanego paliwa mieści się w Limicie, a pozostała część przekracza Limit, to Transakcja taka zostanie zaksięgowana jako Transakcja bezgotówkowa do wysokości mieszczącej się w Limicie, a w pozostałej części zostanie rozliczona według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw Sprzedającego tj. gotówką lub kartą płatniczą lub w przypadku braku możliwości
8. Dokonanie Transakcji przy użyciu Karty następuje przez okazanie Karty Przedstawicielowi Sprzedającego, zbliżeniu Karty do Terminala, wprowadzeniu numeru PIN i odebranie od Przedstawiciela Sprzedającego wydruku potwierdzającego dokonanie Transakcji przy użyciu Karty i poprawności numeru PIN. Posłużenie się przez Klienta Kartą jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Przedstawiciela Sprzedającego o zamiarze dokonania Transakcji przy użyciu Karty.
9. Po zbliżeniu Karty do Terminala Klient zostanie poproszony o wprowadzenie numeru PIN. Trzykrotne podanie niewłaściwego numeru PIN powoduje blokadę Karty co skutkuje niemożliwością jej dalszego używania. W przypadku zablokowania Karty, zostanie ona zatrzymana przez Przedstawiciela Sprzedającego, a Klient zobowiązany będzie do zapłaty ceny za zakupiony towar gotówką

lub kartą płatniczą, po cenie obowiązującej u Sprzedającego na stacji benzynowej na której została dokonana Transakcja.

10. W przypadku gdy Karta jest uszkodzona na tyle, że uszkodzenie to uniemożliwia dokonanie Transakcji, Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zakupiony Towar po cenie obowiązującej u Sprzedającego na stacji benzynowej na której została dokonana Transakcja. Uszkodzonej Karty nie można ponownie użyć i zostanie ona zatrzymana przez Przedstawiciela Sprzedającego.
11. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanych w § 4 punkcie 9 i 10 niniejszego Regulaminu, gdy Klient dokonujący Transakcji nie będzie mógł zapłacić za zakupiony Towar (w szczególności za zatankowane paliwo) gotówką lub kartą płatniczą, wówczas Przedstawiciel Sprzedającego ma prawo wylegitymować Klienta, ustalić jego tożsamość i przyjąć od niego weksel in blanco (z danymi i podpisem Klienta) celem zabezpieczenia płatności należności stanowiącej cenę zatankowanego paliwa lub zakupionych Towarów. Dla danej Karty dopuszcza się jednorazowe wystawienie weksla w okresie fakturowym. Odmowa potwierdzenia tożsamości, odmowa wylegitymowania się oraz odmowa wystawienia weksla traktowane będą na równi z próbą kradzieży Towaru, o czym zostaną zawiadomione organy ścigania.
12. Klient zobowiązuje się do:
  - a. Zapłaty ceny za nabyte od Sprzedającego towary;
  - b. Niezwłocznego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie danych mających wpływ na identyfikację Kupującego;
  - c. Niezwłocznego zawiadomienia Sprzedającego o zmianie adresu z tym zastrzeżeniem że w przypadku braku takiego zawiadomienia, korespondencja doręczana na dotychczas znany Sprzedającemu adres będzie uważana za skutecznie doręczoną;
  - d. Niezwłocznego zawiadomienia Sprzedającego o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub innych istotnych zdarzeniach mających wpływ na funkcjonowanie Karty i wypełnienie i wysłanie Sprzedającemu odpowiednich wniosków, po ich uprzednim pobraniu z Platformy.
13. W przypadku kradzieży Karty Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Sprzedającego oraz do zastrzeżenia Karty na Platformie. Sprzedający w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia o utraceniu Karty zablokuje Kartę, pod warunkiem, że zgłoszenie o jej utracie wpłynie do Sprzedającego w dniach od poniedziałku do piątku w godzinie 08.00 do 15.00 i pod warunkiem że dzień wpływu zgłoszenia nie będzie dniem wolnym od pracy. W przypadku gdy zgłoszenie wpłynie do Sprzedającego w dniu wolnym od pracy, zablokowanie Karty przez Sprzedającego nastąpi w najbliższym możliwym terminie od dnia wpływu zgłoszenia.
14. Klient zobowiązany będzie do zapłaty za wszystkie nabyte przy użyciu Karty Towary, w tym Karty skradzionej lub zagubionej lub w inny sposób

## REGULAMIN sprzedaży bezgotówkowej



# Flota

PARTNER

- utraconej do momentu zablokowania Karty przez Sprzedającego.
15. Przedstawiciel Sprzedającego zatrzyma Kartę zgłoszoną jako utraconą przy próbie jej użycia.
  16. Klient odpowiedzialny jest za bezpieczne przechowywanie Karty, jak również za prawidłowe posługiwanie się nią. Klient ponosi odpowiedzialność za niezgodne z Umową posługiwanie się Kartą, przez co należy rozumieć również przekazanie Karty osobie, która nie jest Kierowcą, bez upoważnienia do posługiwania się Kartą, przechowywanie Karty w miejscu mogącym spowodować jej zniszczenie, zapisanie na Karcie numeru PIN lub przechowywanie go razem z Kartą.
  17. Po spełnieniu warunków opisanych w § 4 ust. 13 i 14 niniejszego Regulaminu Klient, na swój wniosek i po dokonaniu stosownej opłaty za wydanie karty (zgodnie z obowiązującym w dacie złożenia wniosku o wydanie Karty cennikiem) otrzyma nową Kartę w miejsce utraconej oznaczoną takimi samymi danymi Klienta, jak Karta utracona oraz oznaczoną nowym Numerem. Do Karty załączony zostanie nowy numer PIN.

### § 5 [Platforma]

1. Klient ma prawo do korzystania z Platformy, uzyskiwania za pośrednictwem Platformy informacji dotyczących Transakcji dokonanych przy użyciu Karty, a także do dokonywania za pośrednictwem Platformy określonych czynności dotyczących Umowy.
2. Klient we własnym zakresie zapewnia sobie niezbędne środki techniczne do korzystania z Platformy, takie jak np. komputer, laptop, smartphone i inne urządzenia oraz usługi transmisji danych, pozwalające na uzyskanie dostępu do Platformy
3. Dostęp do Platformy Klient uzyskuje za pomocą unikalnego loginu i hasła, które zostaną doręczone Klientowi przez Sprzedającego. Klient zobowiązany jest zmienić otrzymane hasło na wybrane przez siebie hasło.
4. Podany przez Klienta w umowie adres mailowy, będzie adresem wykorzystywanym w toku bieżącej obsługi Platformy, między innymi w celu wysłania Klientowi przypomnienia hasła, w razie jego zapomnienia.
5. Klient ma prawo zmienić adres e-mail, poprzez poinformowanie Sprzedającego na piśmie o nowym adresie e-mail, który ma być używany do obsługi Platformy.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek użycie przez nieupoważnioną osobę loginu lub hasła, lub jakichkolwiek innych informacji przekazanych Klientowi przez Sprzedającego.
7. Klient zobowiązany jest do zachowania danych logowania do Platformy (login i hasło) w tajemnicy, nieujawniania danych logowania do Platformy osobom trzecim, dokonywania zmian hasła w rozsądnych terminach, stosowania zróżnicowanych haseł o wysokim stopniu skomplikowania, oraz korzystania z danych logowania do Platformy i samego Platformy zgodnie z ich przeznaczeniem, postanowieniami Umowy i Regulaminu, przepisami

prawa i ogólnie przyjętymi zasadami bezpieczeństwa w internecie.

**8.** Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za:

- a. prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie wszelkich środków technicznych używanych przez Klienta w celu uzyskania dostępu do Platformy, □
- b. bezpieczne przechowywanie danych dostępowych do Platformy oraz korzystanie z nich i z Platformy zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, w szczególności korzystanie w sposób uniemożliwiający uzyskanie dostępu do Platformy przez osoby nieupoważnione przez Klienta, □
- c. wszelkie czynności dotyczące Karty dokonane przy wykorzystaniu Platformy, w szczególności zamówienie lub zablokowanie Karty.

**9.** Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie Platformy, w szczególności zamówienie lub zablokowanie Karty, przez nieupoważnioną przez Klienta osobę.

**10.** Sprzedający nie gwarantuje Klientowi dostępności Platformy i wszystkich jego funkcjonalności przez 24 godziny na dobę siedem dni w tygodniu i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta wskutek niemożności uzyskania dostępu do Platformy. W przypadku ewentualnej niedostępności Platformy lub którejkolwiek z jego funkcjonalności Klient jest zobowiązany do ewentualnego dokonania czynności dotyczących Umowy w inny sposób określony w Umowie lub Regulaminie.

**11.** Sprzedający jest wyłącznie uprawniony do decydowania o zawartości Platformy i zakresie jego funkcjonalności oraz zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich zmian Platformy w każdym czasie, w tym również do zmniejszenia zakresu funkcjonalności Platformy lub czasowego bądź trwałego zablokowania możliwości korzystania z Platformy. O wprowadzonych zmianach Klient zostanie zawiadomiony odrębnym pismem lub stosownym komunikatem zamieszczonym na stronie internetowej Sprzedającego lub na stronie internetowej Platformy.

**12.** Klient ma możliwość śledzenia dokonanych Transakcji zrealizowanych Kartą. Opóźnienie w wyświetlaniu danych transakcyjnych nie przekroczy 2 (dwóch) dni roboczych.

### § 6 [Ceny Towaru, Fakturowanie]

1. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, sprzedaż Towaru oferowanego przez Sprzedającego na stacji benzynowej na której dokonywana jest Transakcja przy użyciu Karty, dokonywana i rozliczana będzie w oparciu o ceny obowiązujące danego dnia na stacji benzynowej należącej do Sprzedającego, na której



została dokonana Transakcja.

2. Sprzedający będzie wystawiał faktury w okresach rozliczeniowych, zgodnie z zawartą z Klientem Umową.

3. Klient poprzez akceptację niniejszego regulaminu wyraża zgodę na wystawianie i pobieranie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. Klient upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur bez jego podpisu, a tym samym akceptuje w przyszłości wystawiane przez Sprzedającego faktury i wyraża zgodę na dochodzenie ewentualnych roszczeń w trybie przewidzianym w art. 485 § 1 pkt. 2 kodeksu postępowania cywilnego tj. w postępowaniu nakazowym w oparciu o zaakceptowany przez Klienta rachunek (fakturę).

5. Do Faktury Sprzedający dołączy zestawienie Transakcji, które będzie tworzyło z fakturą integralną całość.

6. Klient ma dostęp do Faktury na Platformie. Po zakończonym okresie rozliczeniowym Klient zobowiązany jest do pobrania Faktury z Platformy i jej uregulowania w wyznaczonym terminie, zgodnie z zawartą Umową, na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w fakturze.

7. Przy płatności przelewem Klient zobowiązany jest podać w jego opisie dokładny numer faktury.

8. Zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

## § 7 [Zabezpieczenie]

1. Sprzedający akceptuje następujące formy zabezpieczenia:
  - a. Gwarancja bankowa,
  - b. Ubezpieczeniowa gwarancja spłaty należności;
  - c. Zastaw rejestrowy;
  - d. Hipoteka;
  - e. Weksel in blanco z poręczeniem wekslowym;
  - f. Poręczenie
  - g. Przewłaszczenie na zabezpieczenie
2. Klient ustanawia zabezpieczenie na własny koszt w formie zaakceptowanej przez Sprzedającego.
3. Klient zobowiązany jest dostarczyć do Sprzedającego dokument potwierdzający zabezpieczenie w celu jego weryfikacji.
4. Klient może rozpocząć dokonywanie Transakcji po uprzedniej pozytywnej weryfikacji zabezpieczenia dokonanej przez Sprzedającego, o czym zostanie zawiadomiony poprzez przesłanie przez Sprzedającego wiadomości e-mail.

## § 8 [Odpowiedzialność]

1. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedającego powstałe w związku z lub w wyniku nieuczciwego lub sprzecznego z Regulaminem postępowania się Kartą.
2. Klient ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za inne niż określone w § 7 pkt. 1 niniejszego Regulaminu działania lub zaniechania własne lub innych podmiotów, za które jest odpowiedzialny, stanowiące niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy lub

## § 9 [Zmiany Regulaminu]

1. Niniejszy Regulamin i umowy do których ma ona zastosowanie, podlegają prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikające z łączącej Sprzedającego z Klientem Umowy, w sytuacji, gdy obie strony posiadają siedzibę (miejsce zamieszkania) w Polsce rozpatrywane będą w zależności od wartości przedmiotu sporu przez: (a) Sąd Rejonowy w Kaliszu Wydział Gospodarczy lub (b) Sąd Okręgowy w Poznaniu Wydział Gospodarczy.

2. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Regulamin stosuje się w każdorazowo obowiązującej wersji. Regulamin może być modyfikowany, zmieniany, a niektóre postanowienia Regulaminu mogą być wyłączone od stosowania.

3. Wszelkie dodatkowe ustalenia między stronami, w szczególności ustalenia sprzeczne z niniejszym Regulaminem wymagają zgody wyrażonej w formie pisemnej przez Sprzedającego pod rygorem nieważności.

4. Wszelkie dodatkowe ustalenia pomiędzy Sprzedającym a Klientem odmienne od postanowień niniejszego Regulaminu, które zostaną zawarte w celu wykonania postanowień umowy, a na które zgodnie z § 8 ust. 3 niniejszego Regulaminu wyraził pisemną zgodę pod rygorem nieważności Sprzedający, należy dołączyć do niej w formie pisemnej.

5. Regulamin obowiązuje także dla wszystkich przyszłych Transakcji z danym Klientem, w szczególności wiąże Klienta w czasie trwania stosunku umownego o charakterze ciągłym.

6. Złożenie przez Klienta zamówienia Karty, jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w każdorazowo obowiązującej wersji.

7. Niniejszy Regulamin w każdorazowo obowiązującej wersji dostępny jest na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem [www.ochman.pl](http://www.ochman.pl), na Platformy, a także w siedzibie Sprzedającego.

8. Wszelkie dodatkowe ustalenia do umów lub zmiany treści stosunku prawnego łączącego Sprzedającego z Klientem wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Dotyczy to także ustalenia o rezygnacji z wymogu formy pisemnej dla ważności ustaleń. Wymóg formy pisemnej nie dotyczy jedynie zmiany treści niniejszego Regulaminu, jeżeli Kupujący niezwłocznie tj. nie później niż w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu zmienionej treści nie sprzeciwi się na piśmie dokonanym zmianom.

9. Brak pisemnej odmowy akceptacji zmienionego Regulaminu w terminie 3 dni roboczych od dnia jego otrzymania jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na stosowanie nowego Regulaminu.

**REGULAMIN**  
sprzedaży bezgotówkowej



.....  
podpis klienta oraz data